

# Recomendaciones para compras en Internet

## SEGURIDAD

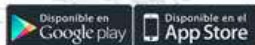
### Actualizar el sistema operativo y aplicaciones.

El usuario debe mantener actualizado el sistema operativo, y el software/apps. Al instalar las últimas versiones se corrigen los errores de seguridad detectados.



### Descargar aplicaciones desde sitios web oficiales.

Muchos sitios ofrecen programas populares que pueden estar modificados o suplantados por versiones no seguras.



### Utilizar seguridad, antivirus, firewall y antispam.



**No tienen por qué ser buenos los primeros resultados de los buscadores web.** Los creadores de páginas falsas pueden usar técnicas de Black Hat SEO, para posicionar sus sitios web entre las primeras respuestas.



**Pinchar solo enlaces de sitios conocidos,** y verificando que la dirección a la que accedemos pertenece a la empresa a la que queremos entrar (en la barra de dirección del navegador), evitando así el "phishing".

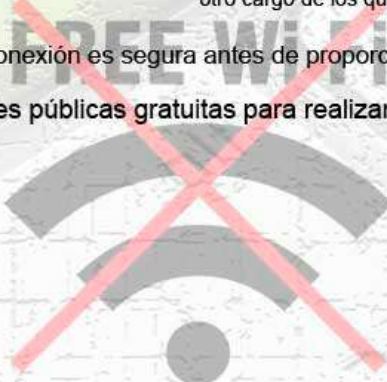


**Evitar abrir/ejecutar archivos que nos lleguen al correo,** aunque sean de conocidos, si no los esperamos: ya sean pdf, ficheros con macros (Word, Excel, Power Point) o similares.

**Utilizar contraseñas fuertes,** con más de 8 caracteres, combinando mayúsculas, minúsculas, números y si es posible, signos de puntuación. También es recomendable usar el doble factor de seguridad donde sea posible.

No olvides comprobar que tus dispositivos están bien configurados y la conexión es segura antes de proporcionar tus datos personales o tus datos de pago. Sitio seguro y certificado válido (HTTPS).

No es seguro conectarse a redes públicas gratuitas para realizar procesos de validación de usuarios y pagos.



## COMPRAS

**Realiza tus compras en páginas que te inspiren confianza,** asegúrate que en la web aparece identificado el responsable de la tienda online, su ubicación, y los correos de contacto no son correos extraños y gratuitos.



**Comprueba que la tienda online es segura** y te proporciona toda la información que necesitas sobre consumo y tratamiento de datos personales.

Si es posible, usa una **tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online** que puedas activar y desactivar, y/o necesites recargar antes de realizar el pago.



**Desconfía de las ofertas demasiado atractivas,** ya que podrías estar ante una web fraudulenta. Captura pantallazos en diversas fases, durante el proceso de compra.



**Nunca envíes dinero en efectivo** para completar una compra, elige con cuidado el medio de pago.

**Recuerda** que los comercios con sellos de confianza ofrecen mayores garantías.

**Puedes desistir** de una compra o contrato sin tener que dar explicaciones en los 14 días naturales posteriores a la recepción del pedido.

El empresario **debe ejecutar el pedido** a más tardar en el plazo de 30 días naturales a partir de la celebración del contrato.

**Comprueba el precio final** antes de realizar el pago, que no incluya gastos adicionales que no has aceptado expresamente, o cualquier otro cargo de los que no has sido previamente informado.

