



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

CURSO DE CONTROL E INVESTIGACIÓN EN LABORATORIOS DE CONSUMO: “NO CONFORMIDADES APLICADAS AL LABORATORIO SEGÚN LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 Y NO 11 ENAC”

Clave asignada: 11(04)-CICC-2024

Objetivos:

- a). Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para poder gestionar las no conformidades identificadas, así como las acciones correctivas a implantar.
- b). Aplicar las herramientas más oportunas para asegurar un adecuado tratamiento de las no conformidades y poder establecer las acciones correctivas necesarias para evitar su reaparición.
- c). Conocer las claves para el tratamiento de las no conformidades, aplicando las metodologías más idóneas para la resolución de problemas y definición de acciones correctivas y de mejora.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

Fechas: 21, 22 y 23 de mayo de 2024

Horario: 9h a 14.30h

Ponente: Paz Alonso Gorbeña. Gabinete de Servicios de la Calidad, S.L

1. Que son las no conformidades. Definición y tipos
2. Tratamiento de las NC conforme ISO 17025
3. Análisis de riesgos ante un NC.
4. Análisis de causas de la NC
5. Análisis de extensión de la NC
6. Tipos de acciones ante una No Conformidad (NO 11 ENAC)
 - a. Acciones correctivas
 - b. Acciones reparadoras
 - c. Acciones de contención
7. Contestación a los PAC de ENAC
8. Alegaciones
9. Ejemplos prácticos de NC del CICC.

Duración: 3 días: 16 horas lectivas



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

Número de asistentes: 42

Lugar y fecha de celebración:

Madrid, los días 21, 22 y 23 de Mayo

Centro de Investigación y Control de la Calidad

(Salón de actos)

Avda. Cantabria 52

28042 Madrid

Organización:

- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*