

## ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO

Clave asignada: 09(04)-CM-2024

### Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación o en proyecto en materia de consumo.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios.
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias objeto de estudio.

### Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

### Contenidos:

Lunes, 30 de septiembre

09:00-09:15	<b>Entrega de documentación y Presentación del Curso a cargo de Dña. Juana García Vitoria, Delegada Provincial de la Consejería de Sanidad en Albacete.</b>
09:15-10:15	<b>“MARCO NORMATIVO. CONSUMIDOR Y CONSUMIDOR VULNERABLE. PRÓRROGA DE MEDIDAS”.</b> <i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i>
10:15-11:15	<b>“GARANTÍAS Y CONTENIDOS DIGITALES”.</b> <i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i>
11:15-11:30	<i>Pausa – Café-Desayuno de Comercio Justo</i>
11:30-13:00	<b>“PUBLICIDAD Y COMPETENCIA DESLEAL”.</b> <i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i>
13:00-14:30	<b>“MARCO COMPETENCIAL DE CONSUMO: MEDIACIÓN”.</b> <i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i>

Martes, 1 de octubre

- 09:00-11:00            **“COMERCIO ELECTRONICO: INTERMEDIARIOS (NOVEDADES NORMATIVAS Y JURISPRUDENCIALES)”**.  
*Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.*
- 11:00-11-30            *Pausa – Café-Desayuno de Comercio Justo*
- 11:30–13:30            **“NUEVO RÉGIMEN SANCIONADOR DE CONSUMO”**.  
*Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.*
- 13:30–14:30            **“RECLAMACIONES DE CONSUMO: HOJAS DE RECLAMACIONES, LEY DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y DEFENSOR DEL CLIENTE FINANCIERO”**.  
*Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.*

**Duración:**

- 2 días (30 de septiembre y 1 de octubre): 10 horas lectivas

**Número de asistentes:**

- 25/30

**Lugar y fecha de celebración:**

- Salón de Actos de la Delegación Provincial de Sanidad de Albacete, en la Avda. Guardia Civil, 5 – 02005 Albacete
- 30 de septiembre y 1 de octubre de 2024

**Organización:**

- Servicio de Salud Pública de la Delegación Provincial de la Consejería de Sanidad en Albacete.
- Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*